

ПРОБЛЕМИ В Н18

Плащане по документ, в който има стоки с различно ДДС

Когато се плаща частично по приключен документ, в който има стоки с различен процент ДДС, не се знае, по кои стоки се плаща и няма как да се издаде коректен фискален бон!

Частично плащане на документ, който не е фактура

Ако документът, по който се плаща, не е фактура, наредбата изисква да се издаде фискален бон с описване на стоките. При частично плащане няма как да се определи кои стоки се плащат и кои стоки да се печатат в бона. Ако стоките са с различен процент на ДДС, проблемът е същият.

Издаване на сторно бон, когато фактурата е издадена с плащане различно от брой и банка

Наредбата не позволява издаване на кредитно и печат на сторно бон по различен метод от плащане в брой. Това означава, че кредитни известия може да се издават само в брой и по банков път. Когато продажбата е приключена с различен метод на плащане, например „Разнос“, който метод издава фискален бон и оформя задължение на контрагента, възниква огромен проблем при необходимост от издаване на кредитно известие. Ще опишем стъпките, които операторът трябва да спазва, за да издаде кредитното известие:

1. Тъй като търговците на едро, които работят с разнос, в касовия апарат никога нямат налична сума в брой, те първо трябва да направят служебно въвеждане на сумата в апарата.
2. Издават кредитно известие и печатат сторно бон в брой, като по този начин наличната сума в апарата остава нулева, но не се коригира задължението на клиента.
3. Необходимо е ръчно (според възможностите на съответния софтуер) да се коригира задължението на контрагента.
4. Тъй като при този метод на издаване на кредитно известие, неправилно ще се наруши и наличността в касата на оператора в самия софтуер, то операторът ще трябва ръчно да коригира тази грешка.

Ако досега софтуерът се използваше, за да улесни бизнеса и да ни предпази от грешки, то в този случай грешките са неизбежни и бизнесът буквално ще блокира дейността си.

Проблем при разминаване с фискалния апарат

Софтуерът не приключва продажбата, докато фискалният апарат не върне отговор, че бонът е отпечатан коректно. При моментен срив на връзката с апарата, което се случва и не е възможно да се предотврати, фискалният апарат ще отпечата бона, а софтуерът няма да има информация, за да приключи продажбата. В този случай наредбата не е предвидила никаква възможност да се направи сторно на бона. Така във фискалния апарат ще има две продажба, а в софтуера - една. Ако сумата е малка, не е проблем, но тя може да е за хиляди левове!

Съхранение на базата данни

Изискването за 10-годишно съхранение на базите данни е неизпълнимо! Оперативните бази данни растат с много бързи темпове и често е необходимо ежегодно да се приключва период. Това действие прехвърля номенклатурите в нова база и архивира старата. Тъй като софтуерите се актуализират ежемесечно, то неизбежно идва момент, когато в старата база не може да се влезне. За да може да се използва старата база, ще е необходимо фирмата, поддържаща системата, да я актуализира до последна версия. При бази данни, които не са актуализирани няколко години, е напълно възможно да не може да се актуализира успешно базата. При наличие на такъв проблем, според наредбата, търговецът ще понесе огромна глоба, а той реално няма да има никаква вина! Изискването за съхранение на базата данни не трябва да надвишава период от 1 година, защото изпълнението на това условие би било много скъпо, а често и невъзможно за изпълнение.

Скрито лицензиране на софтуерите

Проверките на софтуерите се извършват по напълно неясни правила. Регистрирани функционалности на един софтуер се спират за друг и това зависи от самия проверяващ. Многократно връщане на софтуера и всеки път с нови изисквания.

Подаване на декларация от търговците

Декларацията, която всеки търговец трябва да подава в сайта на НАП относно използвания софтуер, е изключително сложна и неясна. Няма търговец, който може сам да попълни декларацията си. Тя е изпълнена със сложни и непонятни за обикновения човек терминология и има огромно количество ненужна информация.