

НАЦИОНАЛНО ПРОУЧВАНЕ ЗА ВЪЗПРИЯТИЯТА ЗА КАЧЕСТВЕНИТЕ РАБОТНИ МЕСТА В БЪЛГАРИЯ

1. ОБЩ ПРЕГЛЕД НА ПРОЕКТА

GoodWorks4ALL е проект, финансиран от Европейската комисия. Консорциумът се координира от Конфедерацията на работодателите „Конкордия“ – CPC (Румъния) и обединява Българската стопанска камара – BIA (България), MGYOSZ–BusinessHungary (Унгария), Конфедерацията на независимите синдикати в България – КНСБ (България) и Унгарската конфедерация на синдикатите – MASZSZ (Унгария), заедно с CNSLR-Frăția (румънски синдикат) и BusinessEurope като асоциирани партньори.

Проектът е пряк отговор на европейските приоритети относно „Пътната карта за качествени работни места“ (Quality Jobs Roadmap), която Европейската комисия постави в центъра на настоящия политически цикъл в социалната сфера. Въпреки че понятието „качествено работно място“ е обект на оживени дебати на европейско равнище, дефинициите, лансирани от европейските социални партньори, се различават съществено, а реалностите в България, Румъния и Унгария остават недостатъчно документирани от емпирична гледна точка. GoodWorks4ALL цели да запълни тази празнина чрез паралелни национални проучвания в трите държави, проектирани така, че резултатите да бъдат пряко съпоставими и да могат да бъдат обединени в регионален сравнителен доклад и транснационален документ с препоръки за политики.

Настоящата покана се отнася до националното проучване в България. Румънски изпълнител на изследването ръководи консорциума от изследователски екипи в България и Унгария, определя методологията в сътрудничество с останалите участващи организации и отговаря за изготвянето на сравнителен доклад въз основа на резултатите от всяко национално проучване.

2. ЦЕЛИ НА ИЗСЛЕДВАНЕТО

Целите на изследователския компонент са:

- Да се проучи гледната точка на служителите и работодателите в България/Унгария относно концепцията за „качествена работа“.
- Да се идентифицират и подредят по значимост елементите, свързани с качеството на работата, като се вземат предвид специфичните реалности в българския/унгарския контекст.
- Да се разбере и обясни до каква степен концепцията за „качествена работа“ има обективен или субективен характер, както и причините за това.
- Да се анализира националната икономика от гледна точка на качеството на работата и да се установи до каква степен общите елементи се различават в отделните икономически сектори.
- Да се генерират набор от данни и заключения, съпоставими с тези от другите две участващи държави, които да послужат за изготвянето на регионалния сравнителен доклад и транснационалния документ с препоръки за политики.

- Да се формулират основани на доказателства препоръки в подкрепа на социалните партньори при преговорите и застъпничеството, свързани с изпълнението на „Пътната карта за качествени работни места“ на национално равнище и на равнище ЕС.

3. ОБХВАТ НА ЗАДАЧАТА

Изследователският екип отговаря за провеждането на националното изследване в България в съответствие с изследователските цели, предложената методология, очакваните резултати и крайния срок, като същевременно си сътрудничи с другите национални изследователи от Румъния и Унгария.

Организирането на националните работни срещи за валидиране и съвместно разработване е отговорност на партньорите в консорциума, като от избрания изпълнител се очаква да допринесе съществено и за двете срещи, както е описано в раздел 4.

4. ОСНОВНИ ОТГОВОРНОСТИ

Избраният изпълнител ще отговаря за:

4.1 Проучване на наличната информация (desk research)

- Обстоен преглед на литературата, концептуалните рамки и съществуващите статистически данни относно качеството на работните места на национално и европейско равнище, включително Европейското проучване за условията на труд (Eurofound), Проучването на работната сила в ЕС (Eurostat), Програмата на МОТ за достоен труд и Информационния документ на Европейската комисия относно Пътната карта за качествени работни места.
- Картографиране на националната доказателствена база: национални статистически източници, съществуващи национални проучвания, както и състоянието на колективното договаряне и социалния диалог в България.
- Идентифициране на пропуските в знанията, така че инструментите за изследване да обхващат както елементите, общи за трите държави, така и специфичните за всяка от тях реалности.

4.2 Събиране на количествени данни

- Провеждане на общо международно проучване сред служителите на съответния национален език, въз основа на основния въпросник, съгласуван на ниво консорциум. Изпълнителят може да предложи допълнителни въпроси, специфични за страната, при условие че основният модул остане непроменен.
- Размер на извадката от анкетираните работодатели и служители: минимум 200 респонденти, като се гарантира секторно разнообразие (поне 5 икономически сектора) и баланс по отношение на пола, възрастовата група, нивото на квалификация и региона.
- Документиране на подхода за формиране на извадката, процента на отговорилите и всички отклонения от планираната структура на извадката.

4.3 Събиране на качествени данни

- Полуструктурирани интервюта с работодатели и представители на ръководството: минимум 12 интервюта, разпределени по сектори.
- Фокус групи със служители: минимум 3 фокус групи, обхващащи различни икономически сектори.
- Използване на общите ръководства за интервюта и фокус групи, съгласувани на ниво консорциум, така че качественият материал да може да бъде анализиран сравнително за трите държави.

4.4 Анализ на данните

- Интегриран анализ на количествени и качествени данни с цел идентифициране на определящите елементи на качеството на работните места, междусекторните различия и връзката между обективните показатели и субективното възприятие.
- Задълбочен анализ по сектори, доколкото данните го позволяват.
- Представяне на резултатите във формат, позволяващ пряко съпоставяне с констатациите на другите два национални екипа.

4.5 Участие в националните работни срещи

- Представяне на предварителните резултати на националния семинар за валидиране и включване на получената обратна връзка в окончателните изводи от изследването.
- Участие в националния семинар за съвместно разработване (изграждане на сценарии) съвместно със социалните партньори, представители на държавните институции и специалисти по въпросите на пазара на труда, с цел идентифициране на пречките и прецизиране на препоръките.

4.6 Отчитане и координация

Изготвяне на националния доклад на български език и осигуряване на превод на английски език.

- Участие в съвместните сесии за хармонизиране на методологията и в периодичните координационни срещи с изследователските екипи от другите две държави. Работният език на тези срещи е английският.
- Предоставяне на анонимния набор от данни и на аналитичните материали, изисквани от консорциума за регионалния сравнителен доклад.

5. РЕЗУЛТАТИ

- Национален план за изследването и специфични за страната инструменти — план за извадката, национална адаптация на основния въпросник и на насоките за качествено изследване (на националния език и на английски език) (месец 9 от проекта — декември 2026 г.).
- Набор от данни и транскрипти — база данни от проучването в обработваем, анонимизиран формат (SPSS, Stata, R или документиран .csv/.xlsx), заедно с транскрипти от интервютата и фокус групите (месец 15 — юни 2027 г.).

- Доклад с предварителни резултати — работен документ на английски език, служещ като основа за националните семинари за валидиране и съвместно разработване (месец 16 — юли 2027 г.).
- Национален доклад относно качествените работни места — на български/унгарски език, с обем най-малко 40 страници, включващ (но не само): допускания и методологични ограничения, описание на извадката, анализ и интерпретация на данните, секторен анализ, заключения и препоръки (месец 19 — октомври 2027 г.).
- Версия на националния доклад на английски език — професионален превод, във формат PDF. Тази версия представлява националния принос към резултат D2.1 (месец 20 — ноември 2027 г.).

Всички резултати от дейността са предназначени за публично разпространение и ще бъдат качени в портала на Европейската комисия, както и публикувани чрез комуникационните канали на проекта.

Всички права върху интелектуалната собственост, свързани с резултатите от изследванията, масивите от данни, докладите, аналитичните материали и другите продукти, създадени в рамките на настоящата задача, принадлежат изключително на консорциума по проекта. Избраният изпълнител и всички подизпълнители не запазват права на собственост върху тези продукти, освен ако не е изрично уговорено друго в писмена форма от страна на консорциума.

6. БЮДЖЕТ

Стойността на офертата не трябва да надвишава равностойността в национална валута на 25 000 евро (с включени всички данъци).

7. МЕТОДОЛОГИЯ И ОБЩА РАМКА

Методологията на проекта се основава на триангулация, съчетаваща количествени и качествени изследвания, както и валидиране със социалните партньори и заинтересованите страни. Целта на подхода е да се генерират надеждни и приложими на практика знания, да се насърчи ефективният социален диалог и да се осигури основа за препоръки за политики, базирани на доказателства, на национално, регионално и европейско равнище.

Насърчават се кандидатите да предложат подходяща методология, съчетаваща качествени и количествени методи. Независимо от предложената методология, изследването трябва да отговаря на следните изисквания, които са задължителни и за трите държави:

- Съпоставимост между държавите – изследването е част от проучване, обхващащо три държави. Основен въпросник и общи насоки за качествените методи се съгласуват на ниво консорциум през 8-ия и 9-ия месец на проекта (ноември–декември 2026 г.) в рамките на технически срещи с участието на тримата национални изпълнители на изследването и партньорите от консорциума. Избраният изпълнител трябва да участва в тези срещи и да приложи съгласуваните основни инструменти без промени. Допускат се

допълнения, специфични за съответната държава, при условие че са ясно разграничени от основния модул.

- Секторно измерение – анализът трябва да позволява идентифициране на разлики между икономическите сектори по отношение на определящите елементи на качеството на работните места.
- Разграничаване между обективно и субективно – инструментите трябва да бъдат разработени така, че доколкото е възможно, да разграничават обективните показатели за качество на работните места от субективното възприемане на тези показатели и да обясняват установените несъответствия.
- Обвързаност с европейските референтни рамки – изследването трябва да бъде свързано с Европейския стълб на социалните права (по-специално принципи 5, 7 и 8), с трите стълба на Пътната карта за качествени работни места (справедливи условия на труд, цифровизация, справедлив преход) и с хоризонталните фактори, определени от Европейската комисия, включително социалния диалог и колективното договаряне.
- Значимост за социалния диалог – резултатите трябва да бъдат формулирани така, че да могат да се използват пряко от социалните партньори при колективното договаряне и в процесите на консултации на национално и европейско равнище.

Възлагащата организация ще съдейства за управлението на комуникацията между избрания изпълнител и компаниите-членки, както и за достъпа до мрежите на КНСБ, с цел набиране на респонденти за проучването и участници в интервюта и фокус групи.

8. КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР

Офертите ще бъдат оценявани въз основа на следните критерии:

- Съответен опит на изследователския екип и неговите членове в изпълнението на поне два проекта с подобен бюджет и тематичен обхват;
- Съответен опит в изследователски дейности, свързани с пазара на труда, условията на труд, качеството на заетостта или социалния диалог;
- Доказан капацитет за управление на проекти за събиране и анализ на данни от национален мащаб и за постигане на техните цели;
- Задълбочена експертиза в количествените и качествените изследователски методи;
- Опитът в сравнителни или многонационални изследвания се счита за предимство;
- Познаването на европейските рамки за измерване на качеството на заетостта (Европейско проучване на условията на труд – Eurofound, Проучване на работната сила в ЕС – Eurostat, Европейски стълб на социалните права, Пътна карта за качествени работни места) се счита за предимство;
- Съответствие на предложението с обхвата на проекта и с изследователските цели на Работен пакет 2 (WP2), включително приемане на общата методологична рамка, посочена в раздел 7;

- Капацитет за изготвяне на висококачествени доклади и анализи, имащи отношение към социалния диалог и процеса на формулиране на политики.
- Готовност за участие в националните работни срещи за валидиране и съвместно разработване, както и в съвместните сесии за хармонизация и координационните срещи с изследователските екипи от другите две държави.
- Финансово предложение в рамките на максималния бюджет, посочен в раздел 6.
- Владее на английски език на академично ниво, включително способност за изготвяне на доклади и работа на английски език в рамките на консорциума.
- Процедурата за подбор ще прилага конкретен модел за оценяване въз основа на следното разпределение на тежестта:
 - Техническо предложение и методология – 50%;
 - Опит на екипа и портфолио – 40%;
 - Финансово предложение (цена) – 10%.

9. ГРАФИК

- 30 септември 2026 г. — краен срок за подаване на заявления.
- 5 октомври 2026 г. — обявяване на избрания изпълнител.
- Изследователски график на дейностите: октомври 2026 г. – януари 2028 г.