

Държавата създава условия, а бизнесът – блага!

ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ В ЧИСЛА

ЧИСЛЕНОСТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА

- 76% - в централната администрация, 24% - в териториалната администрация;
- 68% са по служебно правоотношение, а останалите – по трудово правоотношение;
- 50,3% жени : 49,7% мъже
- Текучество: 14.4% в ЦА, 21.8% в ТА; 11,3% при наетите по служебно правоотношение.
- С над 50 000 щатни бройки МВР представлява над 1/3 от цялата администрация.



ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ:

- Едва в 26% от администрациите работното време на звеното за административно обслужване е удължено, а в 3 администрации е дори по-кратко (!)
- В 15% от администрациите все още не е въведена плаваща почивка, с цел осигуряване на непрекъсваем режим на работа с потребителите на административни услуги;
- 44% от администрациите осъществяват дейността си в повече от една сграда. 70% от тях са създали възможност за обслужване във всяка от сградите.
- Едва 7% са внедрили управленска информационна система, която автоматично предоставя подробни резултати за дейността за нуждите на управлението
- 16% нямат система за документооборот;
- 12% нямат система за правно-информационни услуги;
- 35% от администрациите осигуряват документи по служебен път

РЕГУЛАТОРНИ РЕЖИМИ

- 520 администрации предоставят услуги на бизнеса и гражданите и администрират над 2500 регулаторни режима
- През 2015 г. са облекчени 85 режима, но са създадени 22 нови
- 814 издадени лиценза от общини (!), без да имат такова право

ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ

- 44% от администрациите нямат система за управление на база данни;
- 64% нямат системи за управление на документи, потоци и съдържание през WEB
- 63% нямат екип, ангажиран с електронното управление
- 45% не са предприели действия по възлагане на дейности за планиране, управление и прилагане на електронното управление
- Броят на сървърите намалява с 4%, а на принтерите се увеличава с 34% (спрямо 2014 г.) (?)
- Компютрите от висок клас са съсредоточени в централната администрация, независимо че основният доставчик на административни услуги са общинските администрации!
- 66 администрации поддържат 568 регистъра, свързани с предоставяне на ЕАУ.
- 27% от регистрите (156 бр.) се поддържат само на хартиен носител!
- 8% от регистрите (43 бр.) имат обмен и интеграция на данни с други регистри
- 16 регистъра са включени към софтуерната система за междурегистрови връзки Regix
- През 2015 г. е въведена Единната среда за междуведомствен обмен на документи (ЕСМОД). От общо 4 101 841 документа, получени и изпратени на хартиен носител, през ЕСМОД са получени и изпратени 47 593 документа, т.е. едва 1%.

ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ

- 2 826 са предоставяните електронни административни услуги (ЕАУ), вкл.:
 - 74% информация
 - 18% едностранна комуникация
 - 4% двустранна комуникация
 - 4% извършване на сделки и/или трансакции, вкл. онлайн разплащане и доставка
- 102 администрации (19% от всички) предоставят електронни услуги (35 в ЦА и 67 в ТА). В 38 от тях няма подадени заявления от потребители.
- 2 399 299 заявления за ЕАУ през 2015 г., в т.ч.:
 - 28,5% от граждани,
 - 71.4% от фирми,
 - 0.1% от чужди граждани.
- 98% от всички заявления за ЕАУ са подадени в пет администрации:
 - Агенция по вписванията (43%)
 - Агенция по геодезия, картография и кадастър (33%)
 - Национална агенция за приходите (14%)
 - ИА "Главна инспекция по труда" (7%)
 - Национална агенция за професионално образование и обучение (2%).

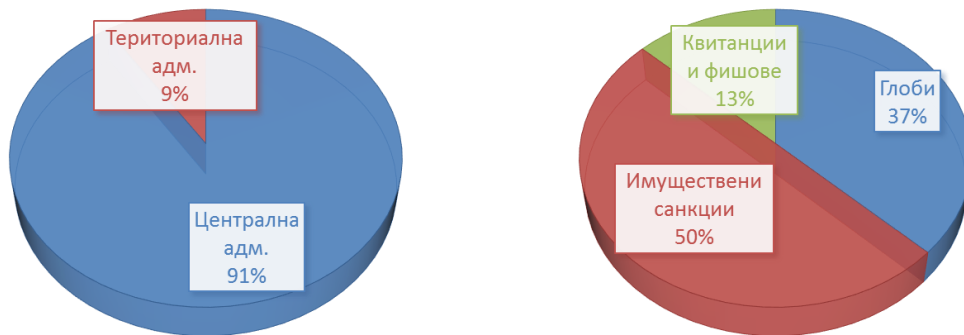
ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО

- През 2015 г. са приети общо 780 нормативни акта (547 в ЦА и 233 в ТА), от които само 99 са придружени с оценка на въздействието.
- Най-много актове, придружени от оценка на въздействието, са разработени от:
 - Централна администрация: Министерство на труда и социалната политика – 17, Министерство на финансите – 11, Министерство на икономиката – 10.
 - Териториална администрация: Батак – 14, Сунгурларе – 10, Червен бряг – 8.

ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ

- През 2015 г. са подадени общо 8 597 заявления за ДООИ. От тях:
 - 4 496 от граждани,
 - 1 688 от неправителствени организации,
 - 1 450 от фирми,
 - 932 от журналисти
 - 31 от чужденци или лица без гражданство.
- Административна готовност за предоставяне на ДООИ:
 - 274 администрации имат един служител за целта,
 - 171 администрации имат повече от един служител,
 - в 36 администрации има структурирано звено,
 - 58 администрациите нямат нито служител, нито звено за осигуряване на ДООИ
 - 477 администрации приемат заявления за ДООИ, подадени по електронен път

АДМИНИСТРАТИВНИ САНКЦИИ



- 140 млн. лв. са приходите от глоби, имуществени санкции, квитанции и фишове през 2015 г., което е с 12% повече от 2014 г.
- Администрациите, наложили най-голям размер на глоби и имуществени санкции са:
 - МВР – 42 029 279 лв.,
 - Агенция „Митници“ – 22 755 411 лв.,
 - ИА „Главна инспекция по труда“ – 12 633 820 лв.,
 - НАП – 11 623 146 лв.,
 - КЕВР – 6 680 000 лв.

	2014 г.	2015 г.	Изм.
Издадени административни актове	363 633	588 718	225 085 (62%)
• От централна администрация (90%)		532 819	
Издадени наказателни постановления	314 615	500 484	185 869 (59%)
• От централна администрация (75%)		440 074	
• Обжалвани (6%):		29 793	
- По административен път (от тях 15% изменени и 85% висящи)		14 667	
- По съдебен път (от тях 48% отменени)		15 126	

ЕФЕКТИВНОСТ НА АДМИНИСТРАЦИЯТА (данните са на Световната банка)

Показател	Естония	България	Румъния
Време, необходимо за изграждане на склад (дни)	102	110	257
Време, необходимо за изпълнение на договор (дни)	425	564	512
Време, необходимо, за включване към ел.мрежа (дни)	91	130	182
Време, необходимо за получаване на оперативен лиценз (дни)	16,1	40,6	23,2
Време, необходимо за регистриране на собственост (дни)	17,5	11	19
Време, необходимо за започване на бизнес (дни)	3,5	18	8
Време за справяне с изискванията на правителствени разпоредби (% от времето на мениджърите)	6,6	16,1	15,8
Време за износ (дни)	6	18	13
Време за внос (дни)	5	17	13
Време за подготовка за плащане на данъци (часове)	81	423	159
Време за решаване на неплатежоспособност (години)	3	3,3	3,3
Заетост (15+), % от цялото население	56,6	48	51,1
Корупция (% от фирмите, подложени на искане за плащане на поне един подкуп)	0	8,9	9,8