



Независима синдикална федерация
„Култура“ КНСБ

**Партньорска програма
за минимизиране на психосоциалните рискове на работното място, формиране на работна среда,
култура на опазване на психичното здраве и изграждане на устойчивост към стрес,
напрежение и несигурност**

Цели на програмата.

- Повишаване на информираността и компетентността по проблемите на стреса на работното място.
- Минимизиране на рисковете за психичното здраве в работната среда.
- Развитие на култура на опазване на психичното здраве и изграждане на устойчивост към стрес, напрежение и несигурност.
- Интегриране на проблемите за работния стрес и психичното здраве в социалния диалог и колективното трудово договаряне.



Съфинансирано от
Европейския съюз



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс



Мерки и действия за постигане целите на програмата.

Цел	Област на въздействие	№	Мерки и действия	Срок
Повишаване на осведомеността и компетентността по проблемите на стреса на работното място.	Комуникация и ангажираност	01	Разработване и разпространение на наръчници и други информационни материали по проблемите на психичното здраве и техниките за справяне с напрежението, стреса и професионалното прегаряне на работното място.	Ноември 2026
		02	Обогатяване съдържанието на уеб сайтовете на социалните партньори с публикации и пространство за дискусии по проблемите на стреса в работата.	Ноември 2026
		03	Осигуряване на информация и методическа помощ в създаването и реализирането на програми в културните институти в сектора за управление на стреса на работното място.	Постоянен
		04	Мониторинг и контрол върху ефективността на системите за работа с жалби, сигнали и предложения на работещите. Подпомагане при създаване на процедури за сигнализиране при претоварване по отношение на психо-социални рискове – за нереалистични срокове, прекомерен брой представления в кратък срок, темп и интензивност (особено при премиери и турнета), право на дигитална почивка, агресивно поведение, тормоз и др.	Постоянен
		05	Въвеждане на минимални стандарти като клаузи в КТД за обратна връзка – с осигуряване на условия за обратна връзка. Периодично допитване до служителите за натоварването им и избор на подходящи мерки за превенция и отстраняване на социалнопсихологическите рискове в работната среда.	Постоянен
		06	Включване на показатели за стреса в системите за оценка (атестиране) на ръководителите на екипи.	Постоянен
	Обучение и развитие на умения	07	Насърчаване и консултиране на провеждането на обучения за мениджъри по развитие на умения за: ранно	Постоянен



Съфинансирано от
Европейския съюз



БЪЛГАРСКА
СТОПАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

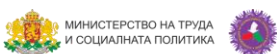
			идентифициране на симптоми, източници на стрес и прилагане на ефективни техники за управление на стреса в организацията и екипите и за превенция на психо-социалните рискове, за плавно въвеждане на новопостъпили хора–„on boarding, за решаване на конфликти, медиация при спорове и конфликти.	
		08	Обучение и сертифициране на вътрешнофирмени консултанти в областта на менталното здраве и управлението на стреса на работното място.	декември 2026
		09	Сътрудничество с образователни и обучаващи институции с цел усъвършенстване на учебните програми и развитие на компетентности в управлението на стреса и опазването на психичното здраве	Постоянен
Минимизиране на рисковете за психичното здраве в работната среда.	Управление на рисковете	10	При наличие на КУТ и ГУТ да се извършва контрол върху спазването на нормативната уредба и изисквания (европейски и национални) с акцент върху оценката и превенцията на социално психологическите рискове в работната среда.	Постоянен
		11	Внедряване на иновативни инструменти, методическо подпомагане на предприятията и насърчаване на редовно изследване нивото на стрес, оценка и минимизиране на рисковете за психичното здраве на работното място.	Ноември 2026
		12	Разработване и внедряване на ефективни стратегии и корпоративни модели за управление на стреса в работата.	Ноември 2026
		13	Внедряване на ефективни системи за оценка на ефекта и добавената стойност от реализирането на програми за управление на стреса на работното място.	Постоянен
	Управление на процесите	14	Насърчаване за включване на психичното здраве като приоритет в управленските решения, планирането на дейностите и нормирането на труда, възможностите за	Постоянен



Съфинансирано от
Европейския съюз



БЪЛГАРСКА
СТОПАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

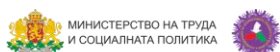
			въвеждане на гъвкави режими на работа, съобразени с потребностите на работниците и служителите.	
		15	Консултиране в културните институти за оптимизирането (облекчаването) на работното натоварване регламентиране на максимален брой представления/концерти на седмица за творческия персонал, задаване на нереалистични срокове за подготовка на премиери, нарушен баланс работа - личен живот, на задължителни акустични почивки за оркестрантите, процедури при заместване на болен солист без допълнително натоварване на останалите и др.	Постоянен
		16	Консултиране и подпомагане на институтите в идентифицирането на рисковете при въвеждането на нови технологии, разработване на програми за управление на промяната, намаляването на ненужното администриране, в подобряване на емоционалния климат и конструктивно управление на конфликтите.	Постоянен
		17	Адаптирането на проблемите за стреса към политиките и системите за възнаграждение, стимулиране и признание.	Постоянен
		18	Осигуряване на равен достъп на работещите до ресурси за обучение и професионално развитие.	Постоянен
		19	Колаборация на работодател и представители на синдикални организации с цел превенция и премахване на проявите на дискриминация, натиск и тормоз на работното място, допълнителни възнаграждения без прозрачни критерии, избирането на санкциониране, дискриминация (на база ейджизъм, типови роли и др.), незачитане на достойнството и др.	Постоянен



Съфинансирано от
Европейския съюз



БЪЛГАРСКА
СТОПАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

Развитие на култура на опазване на психичното здраве и изграждане на устойчивост към стрес, напрежение и несигурност.	Управление на културата в организациите	20	Насърчаване включването на психичното здраве като част от корпоративната мисия, визия и ценности в културните институти.	Постоянен
		21	Насърчаване на провеждане на проучвания за нивото на професионалния стрес в сектора, за бариерите и потребностите на работещите. Последващ съвместен мониторинг и анализ на състоянието, последствията и предизвикателствата в опазването на психичното здраве на работещите в сектора.	Постоянен
		22	Предоставяне и разпространение на информационни и обучителни материали за служителите за поддържане и превенция на психичното здраве на работното място, за начини за справяне, при какви симптоми хората да потърсят помощ.	Постоянен
	Програми за психично здраве и благополучие на работното място	23	Провеждане на информационни сесии за обмен на добри практики в опазването на психичното здраве и благополучие на работното място.	Постоянен
		24	Консултиране и подпомагане културните институти при разработването и реализирането на проекти с външно финансиране в областта на психичното здраве и благополучие на работното място.	Постоянен
		25	Консултиране и подпомагане в разработването и реализирането на програми, свързани с предоставяне на допълнителни пакети от социални и здравни услуги в подкрепа на работещите за различните категории труд.	Постоянен
		26	Провеждане на периодични срещи с представители на служби трудова медицина с акцент върху опазването на психичното здраве на работното място. Включване на разширена задължителна оценка на психо-социалните	Постоянен



Съфинансирано от
Европейския съюз



БЪЛГАРСКА
СТОЛАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

			рискове по ЗЗБУТ, с период не по-дълъг от 3 години, с конкретни мерки за намаляване. При наличие на оценка за 10%–15% от служителите, изложени на висок риск от професионален стрес и бърнаут, работодателите да осигуряват възможности за достъп на служителите до поверителна психологическа консултация.	
Интегриране на проблемите за работния стрес и психичното здраве в социалния диалог и колективното трудово договаряне.		27	Взаимно консултиране и обмен на информация и становища по темата.	Постоянен
		28	Реализиране на съвместни изследвания и проекти в областта на управлението на стреса, професионалното прегаряне и съхраняването на психичното здраве на работното място.	декември 2026
		29	Включване на проблемите за стреса, психичното здраве и благополучие на работното място в обхвата на колективното трудово договаряне на ниво бранш (БКТД, КТД) Наличие на минимални изисквания за осигуряване на психологическа подкрепа.	Постоянен
		30	Изготвяне на съвместни предложения между Министерство на културата и представители на съответните браншове в сектора за промени и допълнения в нормативната рамка и националните стратегически документи в сектор Култура: За промяна на категоризацията на труда за видове труд във II категория труд за певци – солисти и други. За промени, насочени срещу финансовата нестабилност като основен източник на професионален стрес за изпълнители/ръководители/администрация. За промени, насочени към промяна на методологията на финансиране на културата, за обновяване на единния разходен стандарт, за създаване на механизми за отчитане и на качеството на продукта, освен икономическите показатели.	Постоянен



Съфинансирано от
Европейския съюз



БЪЛГАРСКА
СТОПАНСКА
КАМАРА



МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА
И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

			За отразяване в по-голяма степен на мерките за превенция на психо-социалните рискове в браншовите споразумения. За включване в законопроект на регламентираните работни часове в браншовите споразумения.	
--	--	--	---	--

Настоящата програма е приета на заседание на социалните партньори в сектора, проведено на 12 юни 2026 г.



Проект „Заедно за устойчива заетост“, ДБФ №BG05SFPR002-1.005-0002-C01 е финансиран от Програма „Развитие на човешките ресурси“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейски социален фонд плюс

